



Государственное бюджетное учреждение культуры города Москвы
«ЦЕНТРАЛЬНАЯ УНИВЕРСАЛЬНАЯ НАУЧНАЯ БИБЛИОТЕКА
ИМЕНИ Н.А. НЕКРАСОВА»

Новации формы 6-НК, которые мы обсуждали

[в соцсети/ на методсоветах до сдачи отчетов]

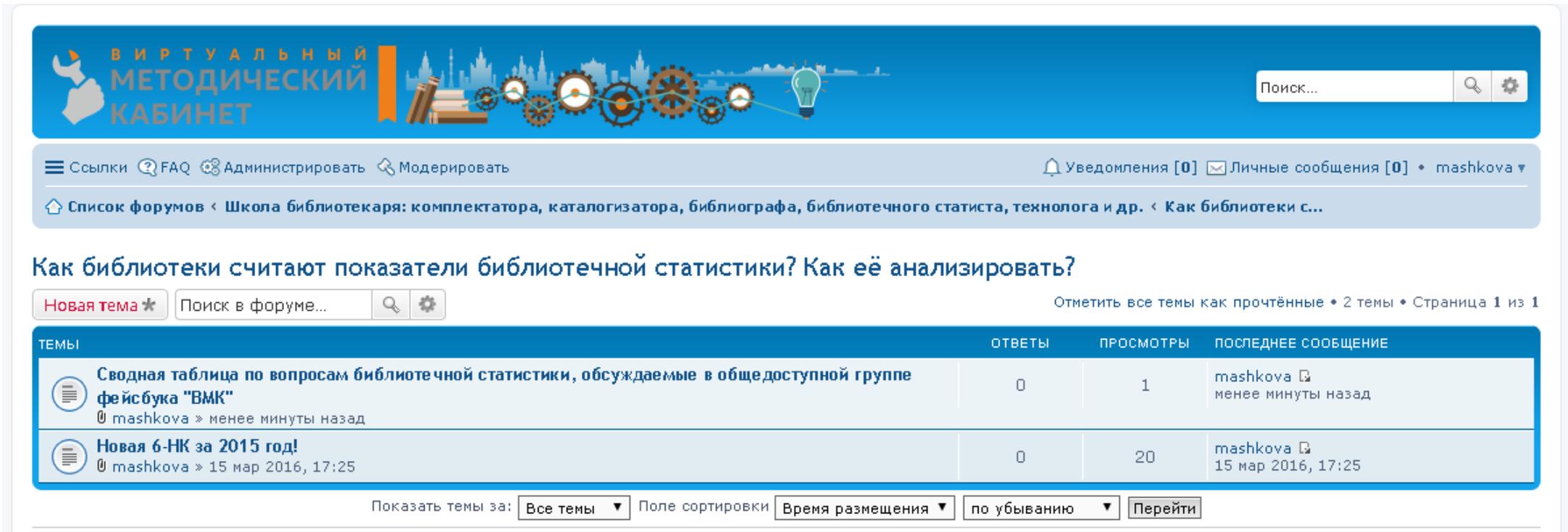
24.03.2016

Б



26 вопросов было задано коллегами на тему заполнения новой 6-НК в группе «Виртуальный методический кабинет»
<https://www.facebook.com/groups/1677318482485668/>

Вопросы и ответы по библиотечной статистике отобраны, сведены в таблицу и представлены на форуме «Виртуальный методический кабинет» <http://vmk.nekrasovka.ru/>



Виртуальный МЕТОДИЧЕСКИЙ КАБИНЕТ

Поиск...

Ссылки FAQ Администрировать Модерировать Уведомления [0] Личные сообщения [0] mashkova

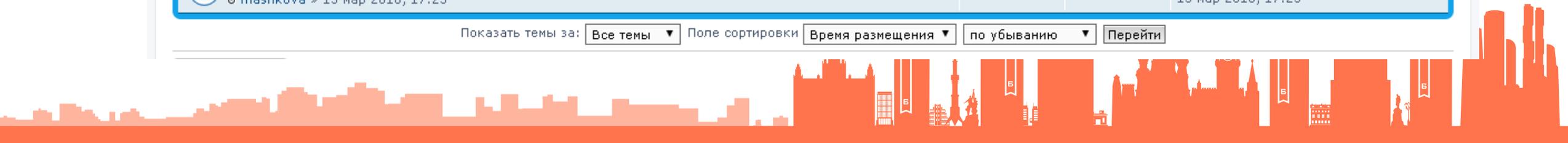
Список форумов < Школа библиотекаря: комплектователя, каталогизатора, библиографа, библиотечного статиста, технолога и др. < Как библиотеки с...

Как библиотеки считают показатели библиотечной статистики? Как её анализировать?

Новая тема * Поиск в форуме... Отметить все темы как прочтённые • 2 темы • Страница 1 из 1

ТЕМЫ	ОТВЕТЫ	ПРОСМОТРЫ	ПОСЛЕДНЕЕ СООБЩЕНИЕ
 Сводная таблица по вопросам библиотечной статистики, обсуждаемые в общедоступной группе фэйсбука "ВМК" mashkova » менее минуты назад	0	1	mashkova » менее минуты назад
 Новая 6-НК за 2015 год! mashkova » 15 мар 2016, 17:25	0	20	mashkova » 15 мар 2016, 17:25

Показать темы за: Все темы Поле сортировки Время размещения по убыванию Перейти



«Некоторые вопросы так и остались неразрешенными ...»

Б

Раздел 4, гр. 11

«В новой форме исчезла статистика обращения к электронному каталогу, так? Эта цифра теперь не важна и не нужна?

И еще один наболевший вопрос - что именно вы указываете в числе обращений к веб-сайту - уникальных пользователей по ID или количество просмотров страниц?

Есть ли какой-то официальный документ о том, что конкретно учитывать и данные какого счетчика можно считать наиболее адаптированными для включения их в форму 6-НК?...»

Ответ: количество визитов по счетчику Яндекс-метрика.

Раздел 4, гр. 7-11

Ответ: посещения в стационаре, вне помещения библиотеки и удалённые (обращения)

Раздел 4, гр. 8

Ответ: учитываются обращения ко всем БД в библиотеке, которые доступны с АРМов и имеют соответствующий «механизм учета» данного показателя

Раздел 4, гр. 6,7, 10

Ответ: «внестационарное обслуживание надо вносить в раздел 4, в графу 10»



Раздел 4. гр. 2-6

Ответ зависит от используемой технологии и методики учёта пользователей (возможны варианты):

1-ый вариант: «зарегистрированный удаленный пользователь – тот, кто полностью на сайте заполнил регистрационную карточку и получил номер читательского билета»;

«записанные во вне стационарных пунктах... включенные в единую регистрационную картотеку».

2-ой вариант: потенциальных пользователей ЛитРеса (за отчётный период), получившие логин и пароль для удалённого доступа к ресурсу библиотеки ЛитРес.

Раздел 4, гр. 2

Ответ зависит от принятой методики учёта посещений (возможны варианты):

1-ый вариант: посещения суммируются по структурным подразделениям;

2-ой вариант: посещения библиотеки суммируются по количеству пользователей, пришедших в библиотеку вне зависимости от количества полученных услуг в структурных подразделениях (по количеству контрольных листов).

Дополнительно ведётся внутренний учёт в каждом структурном подразделении для принятия управленческих решений, не входит в 6-НК!



Раздел 4. гр.7

Ответ зависит от используемой технологии и методики учёта пользователей сети WIFI (возможны варианты):

1. Кто-то поднимает RADIUS-сервер и для каждого читательского билета (логин) при каждом подключении к БПС выдаёт пароль, предварительно сгенерированный.
2. Мы (б-ка Некрасова) пошли по несколько иному пути: заключили соглашение с организацией, которая поставит аппаратно-программный комплекс для аутентификации пользователя при его подключении. Изначально идентификация возможна через аккаунт в соцсетях (наиболее распространённые в РФ), однако подрядчику интересно продвижение своего продукта, и он готов интегрироваться в имеющуюся АБИС. Плюсом данного ПО являются "плюшки" в виде возможности быстрого создания опросников для пользователей вай-фай, наличие статистики по пользователям (используемые соцсети, половозрастной срез, вид устройств и т.д.), возможность информировать подключающегося о мероприятиях или услугах и т.д. Причём работа с сервисами хот-спота не требуют никаких специальных навыков.

Рекомендуем разработать положение об учёте статистических показателей в библиотеке, в том числе пользователей, подключенных через WI-Fi.



Раздел 3, гр. 5,6

Ответ: постановки на учет электронных сетевых локальных документов (оцифрованные издания) осуществляется в соответствии с «Порядком учета документов, входящих в состав библиотечного фонда»

Раздел 1, гр. 15.

Ответ: количество пунктов выдачи, с которыми заключен Договор на библиотечно-информационное обслуживание. По услуге, предоставляемой вне стационара мы имеем контрольные показатели: количество пунктов выдачи, количество пользователей, книговыдача, посещения, кол-во проводимых мероприятий.

Раздел 1, гр. 16-18

Ответ: количество рабочих мест с персональными компьютерами (АРМы), стационарных пунктов выдачи/возврата книг, станций работы с электронным каталогом, имидж-каталогом, все рабочие места с Wi-Fi, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ ДОСТУП К ЭЛЕКТРОННЫМ РЕСУРСАМ БИБЛИОТЕКИ (это ключевые слова). В графе 18 - количество ЛЮБЫХ рабочих мест С ВЫХОДОМ В ИНТЕРНЕТ, в том числе места с WIFI. Дополнительно, 16 - общее число посадочных мест для пользователей. Включаются ВСЕ места для пользователей, в том числе для чтения, работы без устройств и выхода в ИНТЕРНЕТ



«Некоторые вопросы так и остались неразрешенными ...»

Б

Раздел 1, гр. 7-9

Ответ дан подробно о расчёте площадей в зонах обслуживания и хранения.

Раздел 3, гр. 3

Ответ: общий объем ЭК, электронной СКС (аналитика) и по других библиографических БД.

Раздел 3, гр. 9-10

Ответ: количество баз данных ПО КОЛИЧЕСТВУ ДОГОВОРОВ библиотеки и сумма документов во всех БД.

Раздел 3, строка 11

Ответ: если домен состоит на балансе библиотеки (т.е. есть договор), то - 1, если иное - 0



**Учет электронных ресурсов библиотек и
отражение учета в форме 6НК
на примере ЛитРес
(материал подготовлен специалистом Литрес)**

Форма 6НК, раздел 3. Электронные (сетевые) ресурсы

3. Электронные (сетевые) ресурсы

Код по ОКЕИ: единица – 642

Наименование показателей	№ строки	Объем электронного каталога		Объем электронной (цифровой) библиотеки		Иnstallированные документы		Сетевые удаленные лицензионные документы	
		общее число записей, единиц	из них (из гр. 3) число записей, доступных в Интернете, единиц	общее число сетевых локальных документов, единиц	из них (из гр.5) число документов в открытом доступе, единиц	число баз данных, единиц	в них полнотекстовых документов, единиц	число баз данных, единиц	в них полнотекстовых документов, единиц
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Создано, приобретено за отчетный год, единиц	06		15000						
Выбыло за отчетный год, единиц	07		0						
Объем на конец отчетного года, единиц	08		25000						

В колонку 4 вписываем те же данные, которые вписываем в колонку 10.
Например :

Вписываем 1, если мы отчитываемся по одному ресурсу

Количество электронных книг, которые находятся на полке библиотеки

Форма 6НК, раздел 4. Число пользователей и посещений библиотеки

4. Число пользователей и посещений библиотеки

Код по ОКЕИ: единица – 642; человек – 792; посещение – 5451

№ строки	Число зарегистрированных пользователей библиотеки, человек					Число посещений библиотеки, посещений			Число обращений к библиотеке удаленных пользователей, единиц	
	всего	в том числе пользователей, обслуженных в стенах библиотеки (из гр.2)			в том числе удаленных пользователей (из гр.2)	всего	из них для получения библиотечно-информационных услуг (из гр.7)	число посещений массовых мероприятий (из гр.7)	всего	из них обращений к веб-сайту (из гр. 10)
		всего	из них (из гр.3) дети до 14 лет включительно	из них (из гр.3) молодежь 15-30 лет						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
12		Всего количество читателей библиотеки				Число обращений. Вне зависимости от книговыдачи.				Число обращений читателей (не уникальных)

Форма 6НК, раздел 5. Библиотечно-информационное обслуживание пользователей

5. Библиотечно-информационное обслуживание пользователей

Код по ОКЕИ: единица – 642

Режимы обслуживания	№ строки	Выдано (просмотрено) документов из фондов данной библиотеки, единиц					Выдано (просмотрено) документов из фондов других библиотек, единиц			Изготовлено для пользователей и выдано копий, единиц	Выполнено справок и консультаций, единиц
		всего	в том числе (из гр.3)				всего	в том числе (из гр. 8)			
			из фонда на физических носителях	из электронной (цифровой) библиотеки	инсталлированных документов	сетевых удаленных лицензионных документов		полученных по системе МБА и ММБА,	доступных в виртуальных читальных залах		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
В стационарном режиме	13										
в том числе детей до 14 лет включительно	14										
в том числе молодежь 15-30 лет	15										
В удаленном режиме	16				х		х	х	х		
Всего (сумма строк 13 и 16)	17				Количество выданных электронных книг.				Количество отказов		

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Форум «Виртуальный методический кабинет»:

<http://vmk.nekrasovka.ru/>

Группа в фейсбуке «Виртуальный методический кабинет»:

<https://www.facebook.com/groups/1677318482485668/>

